

ALGEMENE VOORWAARDEN VoltWijs

E-MAIL: info@voltwijs.nl

WEBSITE: voltwijs.nl

Artikel 1 - Definities

- 1 1 VoltWijs: VoltWijs, gevestigd te Ulicoten, KvK-nummer 72494913.
- 2 2 Klant: degene met wie VoltWijs een overeenkomst is aangegaan.
- 3 3 Partijen: VoltWijs en de Klant samen.
- 4 4 Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 1 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens VoltWijs.
- 2 2 VoltWijs en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 3 3 VoltWijs en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 1 1 Aanbiedingen en offertes van VoltWijs zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2 2 Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
- 3 3 Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 4 4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij VoltWijs en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

- 1 1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag VoltWijs de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- 2 2 Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt VoltWijs slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

- 1 1 VoltWijs hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 2 2 VoltWijs mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 3 3 VoltWijs en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 4 4 VoltWijs mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- 5 5 VoltWijs moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 6 6 De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 7 7 VoltWijs zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- 8 8 Een consument mag de overeenkomst met VoltWijs opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

- 1 1 VoltWijs mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- 2 2 De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
- 3 3 De betalingstermijnen die VoltWijs hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat VoltWijs aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 4 4 VoltWijs mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

- 1 1 Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag VoltWijs de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand

wordt gerekend.

- 2 2 Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan VoltWijs.
- 3 3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4 4 Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag VoltWijs zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
- 5 5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van VoltWijs op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6 6 Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door VoltWijs, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

- 1 1 Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - • de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - • het een spoedreparatie betreft
 - • het weddenschappen of loterijen betreft
 - • de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - • het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
- 2 2 De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - ◦ zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - ◦ zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
- 3 3 De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@voltwijs.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van VoltWijs, voltwijs.nl.

Artikel 9 - Verzekering

- 1 1 De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - ◦ geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - ◦ zaken van VoltWijs die bij de Klant aanwezig zijn
 - ◦ zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 2 2 De Klant geeft op eerste verzoek van VoltWijs de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 - Intrekking opdracht

- 1 1 Het staat de Klant vrij om de opdracht aan VoltWijs op elk gewenst moment te beëindigen.
- 2 2 Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van VoltWijs te betalen.

Artikel 11 - Klachtplicht

- 1 1 De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan VoltWijs. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VoltWijs in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
- 2 2 Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat VoltWijs gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 12 - Garantie

- 1 1 Wanneer de Klant en VoltWijs een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor VoltWijs slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

- 1 1 VoltWijs voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 2 2 VoltWijs mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

- 3 3 De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- 4 4 De Klant moet ervoor zorgen dat VoltWijs op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5 5 Zorgt de Klant er niet voor dat VoltWijs tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Informatieverstrekking door de Klant

- 1 1 De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan VoltWijs.
- 2 2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 3 3 Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert VoltWijs de betreffende bescheiden.
- 4 4 Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door VoltWijs redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Duur overeenkomst dienst

- 1 1 De overeenkomst tussen VoltWijs en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
- 2 2 Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 16 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

- 1 1 De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van .

- 2 2 Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 17 - Vrijwaring

- 1 1 De Klant vrijwaart VoltWijs tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door VoltWijs geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 - Klachten

- 1 1 De Klant moet een door VoltWijs geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 2 2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant VoltWijs daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- 3 3 Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming VoltWijs hiervan op de hoogte stellen.
- 4 4 De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VoltWijs hierop gepast kan reageren.
- 5 5 De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en VoltWijs.
- 6 6 Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat VoltWijs andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 - Ingebrekestelling

- 1 1 De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan VoltWijs.
- 2 2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling VoltWijs ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant

- 1 1 Wanneer VoltWijs een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid VoltWijs

- 1 1 VoltWijs is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 2 2 Wanneer VoltWijs aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van

een onderliggende overeenkomst.

3 3 VoltWijs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals
gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

4 4 Wanneer VoltWijs aansprakelijk is, is deze
aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten
(beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen
verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de
aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop
de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5 5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen,
omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief
en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 22 - Vervaltermijn

1 1 Elk recht van de Klant op schadevergoeding
van VoltWijs vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de
aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet
uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 - Ontbinding

1 1 De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken
wanneer VoltWijs toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn
verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet
rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

2 2 Is de nakoming van de verplichtingen door VoltWijs nog
mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat VoltWijs in verzuim
is.

3 3 VoltWijs mag de overeenkomst met de Klant ongedaan
maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet
volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer VoltWijs kennis heeft
genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te
nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 - Overmacht

1 1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming
van VoltWijs door de Klant niet aan VoltWijs kan worden toegerekend
wanneer er sprake is van overmacht.

2 2 Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computervirussen

- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

3 3 Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor VoltWijs 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat VoltWijs kan nakomen.

4 4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als VoltWijs de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

5 5 VoltWijs hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer VoltWijs hiervan voordeel heeft.

Artikel 25 - Wijziging overeenkomst

1 1 Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en VoltWijs de overeenkomst aanpassen.

Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden

1 1 VoltWijs mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

2 2 Wijzigingen van ondergeschikt belang mag VoltWijs altijd doorvoeren.

3 3 Ingrijpende wijzigingen zal VoltWijs zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

4 4 Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 27 - Overgang van rechten

1 1 De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met VoltWijs aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van VoltWijs.

Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1 1 Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

2 2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat VoltWijs bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1 1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 2 2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van VoltWijs is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en VoltWijs, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 08 juni 2026.